

## صداقت در عمل؛ اهتمام به تحقق وعده ها



دکتر مهدی اسلامپناه، رییس سازمان ملی استاندارد ایران در مراسم روز جهانی استاندارد که صبح امروز (شنبه ۲۲ مهر) در سالن اجلاس سران کشورهای اسلامی با حضور مقامات کشوری برگزار شد گفت: بسیار خرسند و مسرورم که امروز ۲۲ مهرماه و مقارن با ۱۴ اکتبر روز جهانی استاندارد در یکصدمین سال تاسیس سازمان در محضر شما عزیزان عالیقدر حضور دارم.

دکتر مهدی اسلامپناه در مراسم روز جهانی استاندارد، گفت: مفهوم متعالی استاندارد با همه ابعاد گسترده خود در جغرافیایی به گستره جهان هستی تلاش میکند تا سایه‌های ایمن و اطمینانبخش برای تغییر بشریت فراهم سازد.

رییس سازمان ملی استاندارد ایران افزود: استانداردها نوشته و تدوین میشوند تا برای بسیاری از اقلامی که انسان در طول زندگی خود با آن سروکار دارد الزامات و ویژگی‌هایی معین کند که تضمینکننده کیفیت، ایمنی، بهداشت و سلامت برای جامعه مخاطب باشد. در حقیقت

نهادهای استاندارد در هر جامعه‌ای مرجع اطمینانبخشی هستند.

دبیر شورایی عالی استاندارد با بیان اینکه نظام استاندارد در عرصه جهانی تلاش میکند تا برای نیازها و چالشهای جهانی راهحلهایی علمی، فنی و شدنی پیدا کند، اظهارداشت: نگاه جامعه جهانی برای حل بسیاری از ابر چالشهای دنیای امروز چون آلودگی هوا، گرم شدن کره زمین، بحرانهای اقتصادی و اجتماعی، مسائل هوش مصنوعی و دنیای مجاز؛ به نهادهای استاندارد است و شکلگیری نهادهای متعدد تخصصی استاندارد در سطوح بینالمللی و منطقهای گواه اهمیت استاندارد در زندگی امروز است.

وی با اشاره به یکصدساله شدن استاندارد تصریح کرد: یک قرن است که فرزندان نخبه این آبخاک در یکی از مهمترین و فنیترین سنگرهای صیانت از حقوق جامعه شبانهروزی و جهادی تلاش میکنند که چتر ایمن استاندارد بر فراز مردمان عزیز سرزمینشان گسترده باشد. لذا، قدر این گنجینه را میدانیم و در حفظ این میراث در عین تلاش برای بالندگی، نشاط و روز آمدی آن اهتمام داریم.

دکتر اسلامپناه با اشاره به برنامه‌های تحولی با آغاز دولت مردمی سیزدهم، گفت: در دوران تحولی ارزشهای محوری خود را با ارزشهای دولت مردمی همسو نمودیم؛ لذا کلید واژه فعالیت‌های خود را استاندارد مردمی قرار دادیم.

رئیس سازمان ملی استاندارد ایران، استاندارد مردمی را نقش‌آفرینی نظام استاندارد در عرصه‌های مختلف زندگی مردم تفسیر کرد و یادآور شد: ما به وکالت از دولت در جهت احقاق حق زندگی باکیفیت برای مردم حرکت نماییم. یعنی نیتمان رضای خدا و هدفمان خدمت به مردم باشد. یعنی همان اسم رمزی که رهبر عزیزمان خطاب به دولت مردمی فرمودند "اسم رمز دولت‌ها باید کسب رضای الهی و کار برای مردم باشد".

دکتر اسلامپناه در ادامه مهمترین اقدامات تخصصی و فنی جایگاه نظام استاندارد کشور را در سطح بین المللی و منطقه ای در ۲۲ ماه اخیر ارتقا داده و توانستیم با پرهیز از هرگونه انفعال رویکردی آینده نگر و پیش فعال داشته باشیم.

رئیس سازمان ملی استاندارد ایران ارتقای رتبه سازمان ملی استاندارد ایران در ایزو، نقش آفرینی در کمیته فنی متناظر، مشارکت در تدوین استانداردهای بینالمللی، مشارکت در استانداردهای فناورانه، تدوین ۱۱ استاندارد نانو، رتبه اول آسیای جنوب غربی و رتبه ۶ صاحب کرسی اصلی در اسمیک وابسته OIC، رشد ۵۰ درصدی تفاهم نامه‌های فنی و تخصصی و برنامه‌های اجرایی و عملیاتی زیربنایی در تجارت خارجی به ۶۰ کشور. همچنین برای اولینبار انعقاد تفاهم‌نامه‌های استاندارد و تجارت محصولات حلال با کشورهای مسلمان و حتی غیرمسلمان دارای سهم بازار از جمله روسیه، مالزی، اندونزی، ترکیه، تایلند، ویتنام، بلاروس، ازبکستان، همچنین طراحی مدل بومی بنام مدل کیفیت جهان اسلام طراحی را بخشی از دستاوردها اعلام کرد.

#### **\* نظارت بیطرفانه و هوشمند نظام استاندارد کشور**

دکتر اسلامپناه با بیان اینکه تمرکزمان را در آن بخش از صنعت معطوف کردیم که به دلایل عقبماندگیهای سنوات گذشته زمینه گلایهندی

مردم و نظام را فراهم نموده است به بخش هایی از تحولات صورت گرفته در ۲۲ ماه گذشته اشاره کرد و ادامه داد: برای اولین بار طرح تدوین و افزایش تعداد استانداردهای اجباری قطعات منفصله خودرو از کمتر از ۱۰۰ قطعه در ابتدای دولت مردمی به ۱۰۰۰ قطعه در دستور کار قرار گرفت.

برای اولین بار در تاریخ صنعت خودروسازی، ۵ خودرو بی کیفیت، غیر روزآمد و دارای عیوب پر تکرار از چرخه تولید خارج شد. رفع تعلیق ۹ استاندارد از مجموع ۸۵ استاندارد خودرو که متاسفانه در دولت قبل تعلیق شده بود، با تصویب شورای عالی استاندارد انجام شد.

### **\* قانون مندی لازمه تحول است**

دکتر اسلامپناه در آیین نکوداشت روز جهانی استاندارد از تکالیف قانونی و اولویت های تعیین شده تقنینی هم غافل نبودیم، اظهارداشت: باور داریم قانون مندی لازمه تحول است لذا تکالیف قانونی هوای پاک اعم از تدوین استانداردهای بنزین، نفت گاز، نفت کوره، گاز طبیعی، و نفت سفید انجام شد که اجباری شدن این استانداردها نیز در اجلاس ۱۱۷ شورای عالی استاندارد به تصویب رسید. در جهت کاهش مصرف انرژی از طریق کاهش بار تقاضا، برای اولین بار ۵۵ استاندارد در بخش انرژی در حوزه های لوازم خانگی، چیلرها، وسایل سرمایشی، لامپ و مرغداری ها تدوین گردید که طی یک برنامه ۴ ساله منجر به کاهش مصرف ۳ هزار مگا وات معادل ۴ نیروگاه بزرگ خواهد بود. در جهت انجام تکالیف قانونی، برای اولین بار تدوین استانداردهای حوزه پسماند با تمرکز بر بازیافت و در حوزه پسماندهای پزشکی، صنعتی، کشاورزی و خانگی انجام شد.

### **\* ترسیم یک مسیر بلندمدت برای استاندارد کشور**

دکتر اسلامپناه با اشاره به اسناد بالادستی در تدوین استانداردهای ملی اظهارداشت: در این ماههای تحولی حیات نظام استاندارد، اسناد بالادستی نظام استاندارد کشور را متناسب با اسناد بالادستی کشور تدوین نمودیم. باور داریم تحول باید مستمر باشد، هدفمند باشد و در یک مسیر ترسیم شده به صورت پویا و زنده دنبال شود و در همین راستا برنامه راهبردی استانداردسازی برای اولین بار تدوین و تصویب شد.

در جهت اجرایی شدن مفاد بیانیه ارزشمند گام دوم انقلاب اسلامی، برای اولین بار اهداف ۲۲ گانه نظام استاندارد کشور از مفاد این سند متعالی استخراج گردید و مبنای سیاستگذاری در نظام استاندارد کشور قرار گرفت.

### \* در انجام خدمت فرمان معطوف به حقوق مردم است

رییس سازمان ملی استاندارد ایران با بیان اینکه اکنون در دوران تحولی خود میبایست همپندانش و تخصص خود را برای مردم بکار گیرد، گفت: طرحهای پایش کمفروشی و بستهبندی برای اولین بار بطور جدی و مستمر اجرا شد که مطابق آمار موجب کاهش میزان کم فروشی در بسته بندی های کالا از ۴۱ درصد به زیر ۲۰ درصد گردید.

برای اولینبار در بهار ۱۴۰۲ طرح محاسبه نرخ رشد کیفیت کالا با ۲۴ شاخص کیفیت بصورت آماری و علمی تحلیل شد. نتایج نشان از انعکاس صادقانه نظرات مردم و همخوانی آن با ساختارهای بازار داشت. شاخصهای رضایت و کیفیت برای صنایعی چون مواد غذایی، شوینده ها و محصولات شیمیایی، مبلمان و کف پوش، محصولات سلولزی و همچنین کالای خانگی که شرایط رقابتی دارند و حتی توان صادراتی نیز در آن وجود دارد، با اعدادی بالای ۷۰ درصد از رضایت و کیفیت ادراک شده همراه بود. لیکن کالاهایی که در فضای انحصار تولید می گردند مثل خودرو و دخانیات نتایج قابل تأملی داشتند که حتی در برخی شاخصها به ۵۰ درصد هم نمی رسید.

### \* استاندارسازی و ارزیابی انطباق خدمات برای اولینبار در کشور

رییس سازمان ملی استاندارد ایران اعلام کرد: خلاقیت و نوآوری در ورود به عرصههای متمایز فنی و کیفیت آفرین مدنظر قانون و مردم؛ استاندارسازی و ارزیابی انطباق خدمات را برای اولینبار در کشور آغاز کردیم بطوریکه در استاندارد سازی و ارزیابی انطباق در خدمات بهزیستی با اولویت خانه های سالمندان، خدمات آموزشی با تمرکز بر مدارس ابتدایی و مهد کودک ها، خدمات عمومی با اولویت فرودگاهها، ایستگاههای قطار و پایانه های مسافری، فروشگاههای زنجیره ای ، خدمات حمل و نقل کالا با توجه به خدمات پستی، خدمات گردشگری با تمرکز به مراکز اقامتی و هتلها اجرا گردید. همچنین برنامه توسعه استاندارد سازی خدمات با بیش از ۵۰ دامنه جدید در دستور کار قرار گرفت.

برای اولینبار بهمنظور ارتقای کیفیت خدمات پس از فروش کالاهای بادوام که به لحاظ رضایت مصرفکننده اهمیت بالایی دارد اجباری نمودن استاندارد خدمات پس از فروش دو کالای مهم خودرو و لوازمخانگی انجام شد.

### \* توجه به محصولات دانشبنیان

دکتر اسلامپناه با اشاره به مقوله محصولات دانش بنیان و نوظهور ، گفت: در نگاه رهبری عزیز انقلاب اسلامی، یکی از راههای موثر برون رفت از اقتصاد نفتی محصولات دانش بنیان است. لذا در مدتی که گذشت:

دستورالعملهای صدور نشان دانش نماد (برای محصولات دانشبنیان) و نانو نماد (برای محصولات با فناوری نانو) و آرگانیک برای اولینبار تدوین و ابلاغ شد.

**\* ارتباط با مردم از طریق سامانه ها**

دبیر شورایی عالی استاندارد در ادامه سخنان خود در روز جهانی استاندارد تصریح کرد: در این مدت به نظارت مردمی و سامانه سازی هم توجه کردیم و دهها سامانه در این سازمان توسعه یافت. ارتباط با مردم را هم از طریق سامانه جامع با قابلیت های متعدد فراهم کردیم؛ لذا در مدتی که گذشت:

برای اولین بار سامانه جامع نظارت مردمی استاندارد با عنوان "مردمدار" در راستای اجرای بند ۲۴ ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مبنی بر گسترش نظارت های مردمی، طراحی و پیاده سازی شد.

**\* نقش استاندارد در اقتصاد و تجارت**

دکتر اسلامپناه با بیان اینکه باور داشتیم که باید روشهای سنتی و ارتباطات بسته را با اقتصاد کنار بگذاریم. استاندارد پویا میتواند محرک اقتصاد پر رونق باشد؛ لذا در دوران تحولی؛ باهدف توسعه سهم تجارت محصولات حلال، با رشد بیش از ۸۰۰ درصدی، بیش از ۱۰۰۰ پروانه حلال برای محصولات ایرانی صادر گردید.

بسته تحولی در نظام استاندارد کشور حاوی احکام تسهیل گر و تسریع کننده فرایندهای استاندارد ضمن صیانت از حقوق ایمنی جامعه، برای اولین بار در ابتدای سال ابلاغ و اجرایی گردید.

باهدف گسترش صدور گواهیهای تأییدکننده کالای ایرانی بهعنوان شرط لازم صادرات، تعداد نهادهای همکار و آزمایشگاههای استاندارد بهویژه با مشارکت بخش خصوصی افزایش یافت.

در روز جهانی تأیید صلاحیت و برای اولین بار یکصد آزمایشگاه تأیید صلاحیت شده در سراسر کشور افتتاح گردید و رشد بیش از ۲۵٪ صدور در راستای اقتصاد مردمی به وقوع پیوست.

دکتر اسلامپناه در ادامه افزود: متوسط زمان پاسخگویی سازمان ملی استاندارد ایران به استعلامات کالاهای وارداتی از طریق حذف بوروکراسی اداری، سامانه سازی و تفویض اختیار به استانها به ۵ الی ۷ روز کاهش یافت.

**\* رشد شاخصهای عملکردی سازمان در ۲۲ ماه گذشته**

رئیس سازمان ملی استاندارد ایران با اشاره به رشد خیره کننده ای که به گواهی گزارشات رسمی نشان از حرکت رو به جلو یک سازمان بالغ و با نشاط را دارد اعلام کرد: آمارهای رسمی نشان می دهد که در دوران تحولی سازمان ملی استاندارد ایران:

شاخص پاسخگویی عملکردی؛ ۹۷ درصد داشته است، شاخص اطلاع رسانی با؛ ۹۳ درصد روبرو بوده است.

همچنین شاخص رضایتمندی، سطح سازمان ملی استاندارد ایران از میانگین دستگاههای دولتی ۷ درصد بالاتر است.

به گواهی آمار توانسته‌ایم ۸۰ درصد از گلوگاههای فساد و امضا های طلایی را در فرآیندها حذف نماییم. در شاخص بهره‌وری عملکرد؛ ۸۲ درصد داشته ایم و در درگاه ملی کسبوکارها رتبه؛ ۱ نفت را کسب کرده‌ایم. وی با بیان اینکه در شاخص شفافیت عملکرد؛ ۹۳ درصد داشته ایم تصریح کرد: در شاخص سهولت دسترسی عملکرد؛ ۹۷ درصد را تجربه کرده ایم و در شاخص هوشمندسازی؛ عملکرد ۹۸ درصد کسب نموده ایم نکاتی که در کلام اینجانب به‌عنوان خادم نظام استاندارد کشور از این سخنگاه بیان شد تنها گوشه‌ای از زحمات و مجاهدتهای اعضای گرانقدر خانواده بزرگ و تحول‌آفرین استاندارد کشور است.

رئیس سازمان ملی استاندارد ایران با بیان اینکه مشی و مرام ما در دوران تحولی بر وعده بسیار و عمل کم نبود اذعان داشت: باور داشتیم که وعده‌ها باید مبتنی بر اهداف بزرگ و تحولی باشد، لیکن میبایست برنامه‌ریزی‌شده، فنی و همراه با فرایند اجرایی باشد تا به بار بنشیند. میدانستیم مردم عزیزمان وعده صادق را به‌خوبی می‌فهمند و مسیر تحقق آن را دنبال میکنند؛ لذا صداقت در وعده‌ها و اهتمام به تحقق آنها را سرلوحه قرار دادیم.