

## اعلام شرایط برای واحد های خدمات پس از فروش خودرو / لوازم خانگی

- انجام پیش ثبت نام در سایت [isom.inso.gov.ir](http://isom.inso.gov.ir) و انتخاب قسمت خدمات و گرفتن کد رهگیری
- در خواست نام کاربری و رمز عبور سامانه سینا از واحد IT
- ثبت نام خدمت در سامانه سینا
- دریافت فرم (درخواست صدور، پرسشنامه اطلاعات فنی، ) از سایت [Tehran.inso.gov.ir](http://Tehran.inso.gov.ir) - میز خدمت - دانلود فرمهای اجرای استاندارد
- تکمیل فرم درخواست صدور و بارگذاری در بند ۳ سامانه سینا
- تکمیل فرم های پرسشنامه اطلاعات فنی و بارگذاری در بند ۴ سامانه سینا
- رسم Lay out ( یا پلان واحد) و بارگذاری در بند ۵ سامانه سینا
- رسم چارت سازمانی واحد و بارگذاری در بند ۶ سامانه سینا
- ارایه رویه مصوب واحد خدماتی که بر اساس استاندارد شماره ۱۳۶۲۹ برای خدمات لوازم خانگی و استاندارد ملی شماره ۱۹۱۱۷ برای خدمات خودرو مربوطه تهیه شود.
- کپی برابر اصل آگهی تغییرات واحد خدماتی و بارگذاری در بند ۷ سامانه سینا
- کپی برابر اصل مجوز فعالیت خدماتی در حوزه خودرو / لوازم خانگی ( پروانه بهره برداری یا پروانه کسب ) و بارگذاری در بند ۸ سامانه سینا
- ارایه فهرست تجهیزات مورد نیاز و گواهی کالیبراسیون آنها برای ارائه خدمات و تعمیرات و بارگذاری در بند ۱۵ سامانه سینا
- تکمیل فرم های کاربرگ اظهارنامه انطباق و بارگذاری در بند ۲۹ سامانه سینا
- گواهی تایید صلاحیت مسئول کنترل کیفی و بارگذاری در بند ۱۷ سامانه سینا
- ( برای مشاهده مدارک مورد نیاز جهت صدور مسئولین کنترل کیفیت به سایت <https://tr.tehranstandard.ir> قسمت اخبار و اطلاعیه ها مراجعه نمایید .
- جهت ثبت هرگونه درخواست صدور به سامانه سینا بخش درخواستها - مدیران کنترل کیفیت - صدور کنترل کیفیت مراجعه شود برای بارگذاری مدارک . )